

2022年2月17日

JR九州システムソリューションズ株式会社



駅改札口での映像解析 AI 等を用いた実証試験について

JR九州システムソリューションズ株式会社（代表取締役社長：香月裕司、以下、JRQSS）、九州旅客鉄道株式会社（代表取締役社長執行役員：青柳 俊彦、以下JR九州）、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（代表取締役社長：柘植 一郎）は、お客さまに安心してご利用いただける駅づくりを目的として実施する、「駅改札口での映像解析 AI 等を用いた実証試験」を共同で進めることになりましたのでお知らせします。

本実証試験は、AI や新しい技術のご案内業務等への活用など、更なるお客さまの利便性向上について勉強し、正しく鉄道をご利用いただける環境を整え、お客さまに安心してご利用いただける駅づくりを目指すものです。2022年3月1日(火)から8月31日(水)までの期間、JR九州香椎線4駅での実施を予定しています。

試験内容は、駅の運賃箱付近にきっぷ投影用カメラ及びモニタ、改札上部に録画カメラを設置し、撮影された映像からお客さまが機器を利用される際の姿勢や移動経路の分析を行い、改札のご利用状況を測定するものです。本測定結果をもとに、効果的な巡回や放送案内を実施することで今後の駅サービスの向上を図ります。

■設備イメージ



■協力企業

○企画・総指揮

九州旅客鉄道株式会社

○全体ソリューションに関するアドバイザー・導入支援

JR九州システムソリューションズ株式会社

○AI 構築、検証

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社・・・AI 開発およびコンサルタントの提供

■取得した撮影データの取り扱いについて

- ・取得した情報については、個人情報の取扱いに適用される法令に則り厳正に取扱いを行います。
- ・今回の実証試験では顔認証、顔画像の抽出は行いません。
- ・AI による姿勢推計、導線分析については動作を検知、推定するもので個人を特定するものではありません。
- ・取得した動画は原則として2ヶ月以内に破棄します。なお、実証試験・評価に必要となるデータについては、実証試験終了後に速やかに破棄いたします。
- ・保管した動画は、必要な検証を行う目的で実証実験の協力企業に加工・分析を委託する場合があります。個人情報の取扱いについては、当社と同様に厳正な管理を行うとともに、本実証実験の目的外の使用は行いません。

JR九州システムソリューションズは、今後もお客さまに信頼される情報サービス企業として、更なる成長に挑み、九州の持続的な発展に貢献してまいります。

○JR九州システムソリューションズ株式会社について

- 商号 : JR九州システムソリューションズ株式会社
代表者 : 代表取締役社長 香月 裕司
所在地 : 本社) 〒812-0046 福岡県福岡市博多区吉塚本町13番79号
事業概要 : 1. 情報システムのコンサルティング 2. 開発及び運用管理の受託
3. アウトソーシング事業 4. ASP サービス事業 5. データセンター事業
6. シェアードサービス事業（業務処理）の受託 等

○報道機関さまからのお問合せ先

JR九州システムソリューションズ 株式会社

Tel : 080-3087-6127 (Direct) / Mail : mkt@ss.jrkyushu-g.co.jp (担当 : 佐賀)